



El 90% de las empresas ya han reducido los costes en Telecomunicaciones de manera urgente e inmediata como respuesta a la crisis

# Control y reducción exhaustiva de costes en: Teléfono/Móvil/Internet

- »»» Necesidades reales de la empresa para **poder OPTIMIZAR LOS COSTES y EVITAR GASTOS** innecesarios
- »»» Plan de acción para el **CONTROL DE LAS LLAMADAS**
- »»» Gestión de políticas de **PAGO COMPARTIDO** empleado/empresa
- »»» Cálculo del **PRECIO FINAL** en la factura
- »»» **PERFILES DE USUARIOS** para evitar el uso fraudulento
- »»» **LIMITACION DEL GASTO** en telefonía IP
- »»» Penalización a los usuarios que incumplan los **PARAMETROS MEDIOS**

## PANEL INDUSTRY VIEW

¿Cómo alcanzar los tres servicios por necesidades de puesto: telefonía, telefonía con correo corporativo y conectividad portátiles y ahorrar en costes?

**9** Expertos  
+  
**7** Experiencias pioneras  
+  
**3** Asesores Tecnológicos

- AREA DE ORGANIZACION Y GOBIERNO INTERIOR
- AYUNTAMIENTO DE RIVAS VACIAMADRID
- CAIXA GALICIA
- CAPIO SANIDAD
- CETELEM
- DEUTSCHE BANK SAE
- EXPERTIA
- FRATERNIDAD MUPRESA
- MDTL
- TELCOMUNITY

Madrid, 24 de Marzo de 2010  
Hotel Meliá Avenida de América

**¡Resuelva todas sus dudas por sólo 399€!**

Platinum Sponsors



Gold Sponsors



**¡Inscríbese ahora!**

**902 12 10 15**  
inscrip@iir.es • www.iir.es

## Agenda

24 de Marzo de 2010

**9.00** Recepción de los asistentes

**9.15**

Apertura por el presidente de la Jornada de mañana

**Javier García Rodríguez**

Director General  
**MDTEL**

**9.30**

**¿Cómo alcanzar los tres servicios por necesidades de puesto: telefonía, telefonía con correo corporativo y conectividad portátiles y ahorrar en costes?**

**La experiencia práctica del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid**

- Proyecto Rivas 21.10 Digital
- Convergencia en una infraestructura centralizada (ip, Wifi y Tetra)
- Ahorro de costes en Telefonía fija, tetra, dual y móvil
- Tarificación y sistemas de control de gasto
- Correo en movilidad, utilizando la infraestructura wifi
- ¿Se optimiza más el gasto teniendo centralita, oficina móvil, internet, fijo con la misma compañía? ¿Cuándo beneficia y cuándo perjudica?

**Carlos Ventura Quilon**

Jefe Departamento de Telecomunicaciones  
**AYUNTAMIENTO DE RIVAS VACIAMADRID**

**10.00**

**Tecnología de centralita y herramientas de contactación para el ahorro de costes**

**La experiencia práctica del Ayuntamiento de CETELEM Gestión**

**José Manuel González Palomo**

Departamento Informática  
**CETELEM GESTION A.I.E**

**10.30**

**Gestión Unificada de la Facturación en Telefonía Fija, Móvil y Datos**

- Control de inventario, consumos y facturas
- Target WEB+ 2.0 SaaS en la gestión de facturación

- Conocimiento y rigor, claves en el ahorro de costes

**Juan Carlos Rosuero**

Director de Aplicaciones  
**MDTEL**

**11.00**

**Ponencia de JAZZTELL EMPRESAS**

**JAZZTELL EMPRESAS**

**11.30** Café

patrocinado por   
gentileza de **EXPERTIA**

**12.00**

**Ponencia de EXPERTIA**

**EXPERTIA**

**12.30**

**¿Cómo analizar las necesidades reales de la empresa para poder optimizar los costes y evitar gastos innecesarios?**

**La experiencia práctica del Area de Organización y Gobierno Interior**

- Identificación e inventario de todos los recursos móviles, fijos y de los usuarios de cada uno de ellos
- Limpieza de líneas obsoletas o no utilizadas
- Creación de procedimientos de control mensuales especializados por servicios
- Seguimiento de altas y bajas de líneas
- Identificación de consumos en minutos e importe por tipo de tráfico. Elaboración de acciones específicas para cada uno de ellos

**Juan Antonio Ríos Peláez**

Responsable de Sistemas  
Servicio de Informática  
**AREA DE ORGANIZACION Y GOBIERNO INTERIOR**

**13.00**

**Los pros y contras del outsourcing del trabajo de TEM**

- Qué errores evitar
- Cuando y qué externalizar
- Cómo valorar el ROI

**Jesús Ruiz Janeiro**

Director General  
**TELCOMUNITY**

**13.30**


**Claves de éxito para poder reducir el coste de telefonía móvil sin perjudicar la calidad del servicio**  
**La experiencia práctica del Capiro Sanidad**

- Análisis de la situación de partida
- Cómo concienciar al trabajador del ahorro de costes
- Medidas correctoras implantadas
- Plan de acción para el control de las llamadas

**Raúl Mesón Gutiérrez**

Jefe de Informática  
**CAPIO SANIDAD**

**14.00** Almuerzo

patrocinado por   
gentileza de **MDTEL**

**15.25**

Apertura por el Presidente de tarde

**EXPERTIA**

**15.30**

**PANEL INDUSTRY VIEW**

**¿Cómo alcanzar los tres servicios por necesidades de puesto: telefonía, telefonía con correo corporativo y conectividad portátiles y ahorrar en costes?**

- Cuáles son las soluciones existentes en el mercado de las diferentes operadoras
- Ofertas existentes en el mercado
- ¿Se optimiza más el gasto teniendo centralita, oficina móvil, internet, fijo con la misma compañía? ¿Cuándo beneficia y cuándo perjudica?

**Dinamizado por:**

**Pedro Luis Serrera Cobos**  
Director Centro Sistemas Información  
**FRATERNIDAD MUPRESA**

**Juan Carlos Rosuero**

Director de Aplicaciones  
**MDTEL**

**16.30**

**Control de gasto y reducción de costes en un entorno de Telefonía IP**

## La experiencia práctica de Caixa Galicia

- Integración de aplicaciones con telefonía IP
- Establecimiento de límites de gasto en telefonía IP

**Rosa Seoane**

Responsable de las Telecomunicaciones  
**CAIXA GALICIA**

**17.00**

## Experiencia práctica en el control del consumo de Internet

### La experiencia práctica de Fraternidad Muprespa

- Política de accesos a Internet
- Seguimiento de accesos y control de consumo
- Implicaciones de la Ley Orgánica de Protección de datos

**Pedro Luis Serrera Cobos**

Director Centro Sistemas Información  
**FRATERNIDAD MUPRESPA**

**17.30** Café

**17.45**

## ¿Cómo calcular el precio final en la factura y realizar un óptimo contraste de facturación?

### La experiencia práctica de Deutsche Bank

- La información como base fundamental para el ahorro de costes
- Automatización y seguridad
- Asegurar integridad referencial
- Workflow
- Información just in time para controlar los gastos de forma exhaustiva
- Auditoría de red
- Análisis de evolución
- Facturado vs utilizado

**Evaristo Ruiz**

GTO IES ES-EMEA  
**DEUTSCHE BANK SAE**

**18.15**

Fin de la Jornada y Clausura de la Jornada

## Las 5W's de los Fasttrack Day

### 1. What?

Una nueva propuesta de networking de iIR España para que en 1 sólo día pueda actualizar conocimientos e intercambiar experiencias, éxitos y fracasos desde el punto de vista tanto de los usuarios finales como de los partners tecnológicos

### 2. Why?

Porque el área de Comunicaciones, Tecnología y Telecomunicaciones es sin duda, un campo de continuos cambios y Vd. que necesita un up to date constante

### 3. Where?

En Madrid, a un precio muy especial para Vd. **399 €**

### 4. How?

Experiencias prácticas + Asesores Tecnológicos + 1 Experts Roundtable = **Fasttrack Day**

### 5. Who?

Una Jornada especialmente diseñada por y para:

- > Responsable de Telecomunicaciones
- > Responsable de IT
- > Responsable de Servicios Generales
- > Responsable de Compras
- > Responsable de Control de Gestión
- > Director Financiero

Media Partners



cibersur

conferenZias.com

## Platinum Sponsors



“Obtener un importante ahorro de costes en un corto plazo de tiempo”

**Expertia Soluciones** es una compañía que nace con una firme estrategia orientada a proteger los intereses de sus clientes por medio de la especialización y de un enfoque constante hacia el desarrollo tecnológico. Su plataforma DINAMIS, ha sido diseñada exclusivamente para controlar de forma eficiente los costes en servicios de telecomunicaciones en grandes compañías. Dispone de un equipo profesional que proviene del sector Telco con más de 15 años de experiencia en la Consultoría e Integración de Sistemas de Billing en importantes Operadoras nacionales e internacionales, lo que le ha permitido conocer las claves que persiguen el ahorro de costes.

Su metodología, su producto: DINAMIS

- Gestión integrada multi-empresa, multi-operador y multi-idioma.
- Inventario de líneas y equipos. Estructura física y contable.
- Gestión del parque móvil (líneas, tarjetas, terminales y usuarios)
- Incorporación de los acuerdos tarifarios
- Distribución del gasto por centros de coste
- Contraste de facturación y análisis de diferencias
- Generación de consultas e informes dinámicos a cualquier nivel (autogestionado)
- Integración con sistemas de contabilidad

[www.expertia-si.com](http://www.expertia-si.com)



**MDtel Telecomunicaciones** es una compañía especializada en comunicaciones de empresa. Comunicaciones Unificadas, redes de datos, seguridad, cableados estructurados y Servicios de Telecomunicaciones.

Nuestra misión: Ofrecer un servicio integral de comunicaciones a nuestros clientes con los máximos niveles de calidad y basado en la tecnología más innovadora.

Objetivos:

- Convertirnos en un referente en el mercado de las Telecomunicaciones
- Formar parte de la organización de nuestros clientes, convertirnos en su mejor partner
- Ofrecer la mejor solución y servicio a nuestros clientes

El proyecto **MDtel** se apoya en un grupo de personas joven y altamente cualificado.

Actualmente la plantilla está formada por un total de **190 empleados** con una media de edad de 35 años y con el 82% de la plantilla con **más de 16 años de experiencia** en el sector

La innovación tecnológica que supone trabajar con los principales fabricantes y el equipo humano que compone MDtel, nos sitúan como un valor seguro en el que confiar.

Con implantación a nivel nacional, somos una empresa especializada en prestar servicios a medianas y grandes cuentas con dispersión geográfica.

Para más información: <http://www.mdtele.es/>

## Gold Sponsors



**Jazztel Empresas** es operador líder en telecomunicaciones y transmisión de datos, con infraestructura propia en España, que ofrece soluciones de banda ancha para el tráfico de voz, datos e Internet destinadas al mercado empresarial. Nuestra red cuenta ya con más de 25.000 Km de fibra óptica, que nos permite estar presente en más de 100 áreas metropolitanas y parques empresariales en nuestro país, con 533 centrales desplegadas. Esta infraestructura constituye una de las redes de telecomunicaciones más rápidas e innovadoras de la Unión Europea.

[www.jazztel.com](http://www.jazztel.com)



Fue la primera empresa española en prestar exclusivamente servicios de TEM + fleet outsourcing como servicios BPO, manteniéndose libre de conflictos de interés derivados de prestar o representar a otros proveedores de servicios o productos de IT o Telecomunicaciones.

Su plataforma propietaria específica para TEM, con más de 8 años de I+D+i; que gestiona actualmente más de 600 CIFs, y 350.000 servicios, permite dar soluciones eficaces y adaptables a algunas de las empresas más complejas y exigentes, incluso para empresas del sector de la consultoría tecnológica o de otras empresas de BPO. Además cuenta con alianzas estratégicas independientes con integradores, para ampliar y prestar servicios complejos de gestión total de las comunicaciones corporativas a demanda de cada cliente.

[www.telcommunity.com](http://www.telcommunity.com)

Estimado/a Profesional,

¡Ya se han reducido de forma drástica e inmediata los costes de telefonía, móvil e internet! Todavía se pueden reducir más si conoce todas las experiencias prácticas de sus colegas.

Pero,

- ✓ ¿Cómo identificar los consumos en minutos e importe por tipo de tráfico?
- ✓ ¿Cómo reducir el coste de telefonía móvil sin perjudicar la calidad del servicio?
- ✓ ¿Cómo modificar las medidas correctoras ya implantadas?
- ✓ ¿Cómo alcanzar el control del consumo de internet?
- ✓ ¿Cómo definir de forma correcta los perfiles de cada usuario y evitar el uso fraudulento ante pérdidas o extravíos de terminales
- ✓ ¿Cómo conseguir la Información just in time para controlar los gastos de forma exhaustiva?
- ✓ ¿Cómo debe limitar el consumo de sus empleados según los perfiles?
- ✓ ¿Cómo pactar las configuraciones con los operadores?
- ✓ ¿Cuándo enviar la información personalizada sobre el gasto a cada empleado y unidad de negocio?
- ✓ ¿Cómo debe concienciar del gasto y el autocontrol del personal?

iiR España, organiza la 3ª Jornada Intensiva, sobre **Control y Reducción de costes en: Teléfono/Móvil/ Internet**, a un precio especial de: **399 €**

Con la participación de **9 Expertos + 3 Asesores Técnicos** y el desarrollo de **7 Experiencias Prácticas** y **1 Panel Industry View** donde tendrá la oportunidad de conocer las últimas tendencias en Control y Reducción de gastos en telefonía móvil, fija e internet, analizando cómo está evolucionando y abordando las últimas novedades.

Con la confianza de tener el gusto de conocerle personalmente en Madrid el próximo 24 de Marzo.

Reciba un cordial saludo.

Eva Iglesias  
Programme Manager  
iiR España

**P.D: ¡Compartirá la jornada con otros profesionales que se enfrentan a la misma problemática que Vd.!**

## Ellos le recomiendan asistir porque este Fasttrack day es:

Muy adecuado para visualizar las acciones de empresas clientes respecto a este control

**Carlos Alberti Villanueva**  
Responsable Técnicos Sistemas  
**CAPIO SANIDAD**

Interesante y productivo

**Julio Pacheco Corman**  
Responsable de Sistemas y Comunicaciones  
**GRAFUSA**

Positivo, interesante las ponencias de clientes finales

**José Antonio Romero Morales**  
Responsable producto telefonía  
**ING TELECOM**

Interesante para conocer el estado en otras empresas y las soluciones de los proveedores

**Ignacio López Martín**  
Manager  
**AMADEUS IT GROUP**

Práctico (presentación de casos de éxito) y muy oportuno dada la situación económica actual

**Sebastián Hernández Lao**  
Responsable  
**CAJAMAR**

Puesta en común de puntos de vista desde todos los ángulos del problema de reducción de costes: los que quieren reducir, los que quieren ayudar y los que reflexionan desde fuera

**Nasser Kamal Álvarez**  
Consultor de Negocio  
**ALTRAN TECH**

Necesario

**Víctor Ochoa del Molino**  
IT Specialist  
**ERICSSON ESPAÑA**

## Fd| Fasttrack day

# Reducción de Costes en Teléfono- Móvil-Internet

### Boletín de Inscripción

**5**

MANERAS DE INSCRIBIRSE

**www.iir.es**

▶ inscrip@iir.es

▶ t: 902 12 10 15 - 91 700 48 70

▶ f: 91 319 62 18

▶ Príncipe de Vergara, 109  
28002 Madrid

Sí, deseo inscribirme a **Reducción Costes en Teléfono-Móvil-Internet**  
Madrid, 24 de Marzo de 2010 CF0094

Div.B/MB/B

### PRECIO

**399 €** + 16% IVA



No puedo asistir. Estoy interesado en su documentación

Consulte precios especiales América Latina

### DATOS DEL ASISTENTE

¡Gracias por su inscripción!

NOMBRE	CARGO
EMAIL	MOVIL
EMPRESA	CIF
TELEFONO	FAX

### QUIEN AUTORIZA SU ASISTENCIA

### RESPONSABLE DE FORMACION

El Departamento de Atención al Cliente se pondrá en contacto con Vd. para completar su inscripción iiR le recuerda que la inscripción a nuestras jornadas es personal

### INFORMACION GENERAL

#### LUGAR DE CELEBRACION

Hotel Meliá Avenida de América.  
Juan Ignacio Luca de Tena, 36.  
28036. Madrid. Tel. 91423 24 00.

#### CERTIFICADO DE ASISTENCIA

A todos los asistentes que lo desean se les expedirá un Certificado Acreditativo de Asistencia a este evento.

#### CANCELACION

Si Vd. no puede asistir, tiene la opción de que una persona le sustituya en su lugar. Para cancelar su asistencia, comuníquenoslo con, al menos, 2 días laborables antes del inicio del evento. Se le enviará la documentación una vez celebrado el evento (\*\*) y le será retenido un 30% del precio de la inscripción en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se reembolsará el importe de la inscripción. iiR le recuerda que la entrada a este acto únicamente estará garantizada si el pago del evento es realizado antes de la fecha de su celebración.

(\*\* En caso de cancelación del evento por parte de iiR el asistente podrá elegir la documentación de otro evento)  
Hasta 5 días antes, iiR se reserva el derecho de modificar la fecha de celebración del curso o de anularlo, en estos casos se emitirá un vale aplicable en futuros cursos o se devolverá el 100% del importe de la inscripción.

#### ALOJAMIENTO

Beneficiarse de la mejor tarifa disponible en el Hotel correspondiente y en los Hoteles de la Cadena NH haciendo su reserva a través de Viajes Iberia, e-mail: madrid.claudiocuello73@viajesiberia.com o Tel. 91435 97 65, indicando que está Vd. inscrito en un evento de iiR España.



#### TRANSPORTISTA OFICIAL **IBERIA**

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre en 2010 obtendrán un descuento del 40% en Business y del 45% en Turista sobre las tarifas completas en los vuelos con Iberia. En los vuelos operados por Air Nostrum obtendrán un 30% de descuento sobre tarifa completa en Business y Turista. La reserva y emisión se puede hacer en: SERVIBERIA (902400 500), Oficinas de Ventas de IBERIA, la Web [www.iberia.com/ferias-congresos](http://www.iberia.com/ferias-congresos) o Agencia Viajes Iberia, indicando el Tour Code BT0IB21MPE0026

#### TRANSPORTE OFICIAL TERRESTRE **renfe**

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre en 2009 obtendrán un descuento del 30% en trenes de: Alta Velocidad-Larga Distancia, Alta Velocidad-Media Distancia y Cercanías-Media Distancia-Convencional. Beneficiarse de este descuento descargando el documento de asistencia en [www.iir.es/renfe](http://www.iir.es/renfe) y presentándolo en cualquier punto de venta RENFE, al adquirir el billete.

## ¿Por qué elegir iiR?

iiR España es Líder desde hace más de **20 años** en el desarrollo y gestión de contenidos y eventos para empresas. Pertenecemos al **Grupo Informa plc**, el mayor especialista en contenidos académicos, científicos, profesionales y comerciales a nivel mundial. Cotizado en la Bolsa de Londres, el grupo cuenta con **10.500** empleados en **40 países**, **150 unidades operativas** y más de **120 líneas de negocio** distintas:

- **+ 12.000 eventos** a través de compañías como **iiR, IBC o Euroforum**
- **+ 40.000 títulos académicos** en catálogo a través de marcas tan prestigiosas como **Taylor & Francis o Routledge**
- Soluciones estratégicas de **performance improvement** a través de marcas tan reconocidas como **ESI Internacional, Achieve Global, Forum o Huthwaite**

En España, ofrece un servicio de formación e información integral con productos innovadores que, anualmente, eligen más de **8.000 profesionales**:

- **Programas presenciales: + 500** seminarios, cursos, conferencias, encuentros y congresos de producción propia anuales
- **Formación In Company: + 200** cursos diseñados e impartidos de forma exclusiva para cada empresa
- **Formación on line:** Written Courses, E-learning, Web Seminars, Eventos Virtuales y Documentación Técnica de alto valor añadido y contenido de máximo interés

Además, comparte sinergias de negocio con Grupo Info : Empresa editora de las revistas técnicas Infomarine, Infopower, Infoenviro e Infodomus

**¿Sabe que iiR es mucho más que eventos? Descubra todos nuestros servicios**

#### Formación In Company

**Paloma Palencia**  
Tel. 91 700 06 80 • [ppalencia@iirspain.com](mailto:ppalencia@iirspain.com)

#### Documentación On Line

**Mª Rosa Vicente**  
Tel. 91 700 01 79 • Fax 91 141 36 15  
[documentacion@iirspain.com](mailto:documentacion@iirspain.com)

#### Acciones de patrocinio y eventos a medida

**Nacho Flores**  
Tel. 91 700 49 05 • Móvil: 609 883 316  
[sponsor@iir.es](mailto:sponsor@iir.es)

#### Written Courses

**Dpto. Customer Relations**  
Tel. 902 12 10 15 / 91 700 48 70  
[emartin@iirspain.com](mailto:emartin@iirspain.com)

#### E-learning

**Susana Conde**  
Tel: 91 700 42 75  
[sconde@iirspain.com](mailto:sconde@iirspain.com)

#### Eventos Virtuales

**Dpto. Sponsor**  
Tel: 91.700.49.05  
[sponsor@iir.es](mailto:sponsor@iir.es)

[www.informa.com](http://www.informa.com)

[www.iir.es](http://www.iir.es)

**Datos personales:** En cumplimiento con el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos personales que aporte en el presente formulario serán incorporados a los ficheros de "Institute for International Research España, S.L.", debidamente inscritos ante la Agencia Española de Protección de Datos, y cuyas finalidades son la gestión y cumplimiento de la relación establecida como consecuencia de la inscripción en el evento a que hace referencia, así como la gestión por parte de iiR de la selección de los asistentes al mismo, así como la realización de envíos publicitarios acerca de las actividades, servicios, ofertas, promociones especiales y de documentación de diversa naturaleza y por diferentes medios de información comercial, además de la gestión de la información de la que se disponga para la promoción de eventos, seminarios, cursos o conferencias que pudieran resultar de interés para los inscritos, de acuerdo con las labores de segmentación y obtención de perfiles relativa a los mismos, todo ello al objeto de personalizar el trato conforme a sus características y/o necesidades. Mediante la presente, usted queda informado y consiente que sus datos puedan ser cedidos a patrocinadores, publicaciones, expositores en ferias u otros sujetos en base a la relación que iiR mantiene con los mismos para procurar una mayor eficiencia de la gestión de sus actividades. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos por parte de iiR, deberá remitir un escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a "Institute for International Research España, S.L.", con domicilio social en la calle Príncipe de Vergara nº 109, 28002 Madrid, en el que se concrete la solicitud y al que acompañe fotocopia de su Documento Nacional de Identidad.

## iiR Doc

iiR España le ofrece la documentación formativa más completa de su sector



#### Cloud Computing

Para adquirirla, contacte con:  
**Mª Rosa Vicente**  
Tel. **91 700 01 79**  
[documentacion@iirspain.com](mailto:documentacion@iirspain.com)  
[www.iir.es/doc](http://www.iir.es/doc)