

The logo for Telcomunity, featuring the word "Telcomunity" in a white, sans-serif font. The letter "o" is replaced by a white power button symbol. The logo is positioned in the upper right quadrant of the image.

Telcomunity

A series of white, wavy lines that flow across the upper half of the image, creating a sense of motion and connectivity. The lines are composed of multiple overlapping curves that vary in amplitude and frequency.

Conozca la nueva forma
de **controlar su**
gasto de manera simple
y económica





Telcommunity es una empresa española independiente, dedicada exclusivamente a solucionar, prestando un servicio, los problemas que se derivan de la problemática de contar con un gran número de teléfonos móviles y fijos, desde la perspectiva del cliente corporativo final.

Telcommunity, como empresa pionera en Europa en este nuevo sector, da servicio en la actualidad a más de 500 CIFs entre España y Portugal, y entre sus clientes se incluyen algunas de las corporaciones más cambiantes, complejas y exigentes de distintos sectores, así como importantes empresas de consultoría, lo que nos convierte en un referente indiscutible dentro del sector TEM (Telecom Expense Management) y Outsourcing de la gestión de inventarios de elementos de telecomunicaciones de empresa.



El abanico de servicios pretende cubrir las áreas o departamentos afectos por esta problemática, como son:

Dpto. Compras: dando apoyo tanto en la preparación de pliegos, estudios, y análisis benchmark puntuales o previstos, como en la subsiguiente verificación de la correcta aplicación de los mismos, y reclamación de incidencias o errores. Además, los informes analíticos off-line y online, permiten un rápido control y seguimiento de la evolución del consumo desde los datos macro al detalle de llamadas y usos, filtrados tanto por tipología, origen, nodos ó centros de coste (Cecos), delegaciones, tipo de usuario, tipo de línea, etc. Así como un completo filtrado de rankings de usuarios y/o líneas filtrados o no por los mismos criterios.

Dpto. Control, IT y/o Finanzas: generando los ficheros ad-hoc, según las necesidades de cada cliente, para la distribución y reparto del coste bruto/neto o simulado, por usuario, departamento, divisiones, etc., que permita su integración automática con sus sistemas contables de ERP, como SAP o similares.

Dpto. Servicios Generales: como herramienta específica que permite la supervisión de una correcta aplicación de las políticas de uso definidas por el cliente, con la ayuda de alarmas y herramientas online por perfiles, que permiten un rápido y sencillo seguimiento de las desviaciones. Además, el cliente se beneficiará de las recomendaciones de Telcommunity en el área de la buena praxis en gestión de flotas móviles, derivada de una amplia experiencia en la prestación de servicios de out-sourcing de flotas, para evitar incidencias de facturación derivadas del día a día, y realizar una correcta inter-relación con el/los proveedores de telefonía.

Usuarios finales o Supervisores intermedios: que podrán acceder, según su perfil y permisos, o como lo estime el cliente, a visualizar vía Intranet o Internet, con una nomenclatura común, independiente del proveedor o idioma, al resumen y/o detalle de su consumo de una forma gráfica simple y que incentiva el auto-control o que los responsables intermedios puedan detectar desviaciones por centros de coste, etc.



Qué ofrecemos

UNA SOLUCIÓN INTEGRAL

El servicio Online que presta Telcommunity, permite:

- Un fácil análisis, vigilancia, control, y distribución automática de todo su gasto en telecomunicaciones móviles y fijas.
- Analizar la información de cualquier operador, en un mismo lenguaje común y simple.
- La información que se muestra está pensada desde el punto de vista de la empresa y sus empleados, lo que facilita su uso.
- Al disponer de un software de desarrollo propio, el servicio Online es continuamente mejorado y ampliado, sin coste alguno para nuestros clientes.
- Gracias al I+D aplicado, podemos asesorar eficazmente a nuestros clientes a la hora de seleccionar los distintos servicios disponibles en el mercado, así como en las condiciones en las que se contratan dichos servicios, en función de sus necesidades reales.

INDEPENDENCIA REAL

A diferencia de tantas empresas que han querido competir con nosotros, Telcommunity al no ser distribuidor de ningún operador o distribuidor de telecomunicaciones o equipos, puede garantizar un servicio y un asesoramiento realmente por y para el beneficio de nuevos clientes, siendo ésta independencia nuestra mayor garantía de servicio.

- **NO vendemos minutos**
- **NO somos una operadora**
- **NO somos un distribuidores de telefonía**
- **NO vendemos un software**

UNA HERRAMIENTA ESPECÍFICA

Nuestro software específico, con **más de 90.000 horas de I+D**, permite la lectura de cualquier tipo de factura electrónica, lo que unido a nuestro know how del sector, nos permite poner al alcance de nuestros clientes una información analítica que le facilita en pocos segundos, llegar desde una visión general de su situación al detalle de cualquier informe que necesite, con el apoyo de alarmas y ayudas parametrizadas a sus requerimientos.

Todo ello sin necesidad de llevar a cabo ningún tipo de instalación o prescindir de herramientas o ventajas propias de su empresa.



EXPERIENCIA PROBADA

Telcommunity lleva desde el 2001 dando servicio a algunas de las mayores empresas nacionales y multinacionales de los más diversos sectores, lo que nos permite compartir todo nuestro Know how de mercado con nuestros clientes, ayudándoles a satisfacer sus cambiantes necesidades, con los mejores servicios y productos del mercado que mejor se ajusten a su realidad empresarial.



UN SERVICIO PIONERO ÚNICO

El servicio de lectura, análisis de facturación y generación de informes de control, presentados de una forma cómoda e intuitiva, supone una clara apuesta de calidad que cuestiona los servicios que hasta ahora sólo ofrecían los propios operadores, o sus distribuidores, para la lectura de sus propias facturas y en sus propios lenguajes o nomenclaturas y que, como es lógico, no están pensados para que sus clientes encuentren de forma rentable, posibles fuentes de ahorro, no facilitan la comparativa, ni tampoco reflejan la realidad organizativa y cambiante de su empresa.

UN COSTE AJUSTADO A SU ORGANIZACIÓN

El servicio que presta Telcommunity, no es un servicio de consultoría clásico o que se preste de forma puntual. Telcommunity, se convierte en su socio o “departamento” interno, y por ello creemos en las relaciones a largo plazo con nuestros clientes y no en vender soluciones macro o estándar de forma puntual.

Por ello Ud. conocerá siempre el coste de nuestro servicio ya que éste **se tarifica en función del número de líneas/extensiones/usuarios que se incluyen dentro del mismo**, o en función de resultados medibles y objetivos. Siempre garantizando que dicho coste esté amortizado con creces por el ahorro mínimo medio que se consigue.

AHORROS MEDIBLES DE HASTA UN 45%

Dependiendo de la naturaleza de cada empresa, sector y tipo de organización, los ahorros que se derivan de nuestro servicio pueden variar entre un mínimo de un 15% y un 45% neto (después de incluir el propio coste del servicio). Los ahorros tienen su origen en varios focos, de los que algunos tendrán mayor o menor peso dependiendo de su empresa o caso particular, pero entre los que cabe destacar:

1. Por recuperación de errores y reclamación
2. Por optimización de contratos y condiciones - Benchmark
3. Por el efecto del Control y autocontrol de usuarios
4. Por el efecto monitorización de desviaciones y alarmas
5. Por el efecto Know How y Consultoría aplicada
6. Por el efecto de reducción del tiempo de responsables en Análisis y/o gestión
7. Por optimización de inventarios y control
8. Por ayuda y diseño en aplicación de Políticas de Uso
9. Por recuperación y asignación de costes a proyectos, clientes, subcontratas, etc.



Nuestro compromiso

PROFESIONALIDAD Y EXPERIENCIA

Telcommunity, cuenta con un equipo de profesionales con una amplia experiencia cuyo objetivo es dar un servicio al máximo nivel. Pero sabemos que sólo se puede dar un buen servicio cuando nuestros profesionales cuentan con las herramientas necesarias y la confianza de nuestros clientes, por ello se busca conocer con todo detalle las necesidades de nuestros clientes y trabajar codo con codo para brindarles las soluciones adecuadas en el menor tiempo posible.



SERIEDAD Y COMPROMISO

Telcommunity trata a todos sus clientes con la misma seriedad y compromiso, ya que esperamos ser sus socios para el día a día y durante toda la vida.

Por ello ponemos mucho hincapié en dar un servicio honesto, claro y serio; comprometiéndonos a luchar siempre por los intereses de nuestros clientes.

FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

El servicio ideado por Telcommunity, así como las distintas herramientas que lo hacen posibles, fueron diseñadas desde sus inicios con vistas a ser capaces de reflejar cualquier realidad empresarial por compleja o cambiante como fuera esta. Por ello nuestra plataforma permite incluir una serie de parámetros que permiten a nuestros clientes prácticamente hacerse un traje a medida, tanto para definir la información que desean ver, como quien puede verla a tantos niveles como les sea necesario.

Además, nuestro mayor departamento de innovación son los propios clientes y sus necesidades, por lo que cualquier mejora para un cliente, puede incluirse automáticamente para todos los demás y sin coste alguno para ninguno de ellos.

CONFIDENCIALIDAD Y PRIVACIDAD

Telcommunity es consciente de que la información que maneja es una información confidencial y privada, por lo que no sólo aplica las mas estrictas políticas de privacidad y control de la seguridad, sino que llega incluso a ayudar a sus clientes a implantar medidas que garanticen la privacidad de sus empleados y un buen trato de su propia información en concordancia con las leyes en vigor.



PRO-ACTIVIDAD E INNOVACIÓN

Telcommunity, ha invertido y continua invirtiendo, un gran número de recursos en mantener un servicio actual, con visión de futuro, y que continuamente se renueva y evoluciona. Como empresa somos conscientes de que nuestros clientes, no pueden acometer dichas inversiones por su cuenta y esperar verlas amortizadas vía ahorros.

ESPECIALIZACIÓN Y SEGURIDAD

Telcommunity es una empresa de I+D que ha enfocado todos sus esfuerzos UNICAMENTE a desarrollar, actualizar y mejorar, una serie de plataformas que permitan el que los usuarios de telefonía móvil y fija, puedan tratar, gestionar y analizar su gasto de forma simple y con el menor coste posible, al mismo tiempo que tengan acceso a un histórico de su información de forma segura.

Esto, unido a que nuestro equipo de asesores y gestores llevan años tratando con los mismos problemas, con las particularidades de cada cliente, hace que nuestra oferta de servicio no tenga una competencia real. Así mismo, toda la información de nuestros clientes se salvaguarda como si fuese propia, sin escatimar en medidas de seguridad y protección de datos.

**Parque Empresarial de las Rozas
C/ Severo Ochoa 9, P6-BºA
Las Rozas 28230 Madrid**

**Telf: + (34) 902 36 09 36
Fax: + (34) 91 640 21 09**

**www.telcommunity.com
info@telcommunity.com**

Telcommunity